



poule folle

Atelier für Letterpress & Design

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von

poule folle

Céline Hermel

Weißenburgstr.18

70180 Stuttgart

Telefon: 0174/1902197

[www.poulefolle.com](http://www.poulefolle.com)

-Im Nachfolgenden poulefolle genannt-

Stand: 01.07.2013

### 1. Allgemeiner Geltungsbereich der Bedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäfte mit poulefolle, auch für jene, die über die Internetseite [www.poulefolle.com](http://www.poulefolle.com) getätigt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB. Alle Aufträge werden zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen ausgeführt. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde seine Rechnungsanschrift im Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland oder in einem anderen Land hat. Poulefolle erbringt alle Leistungen und Lieferungen auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von poulefolle schriftlich anerkannt wurden.

Poulefolle kann den Inhalt der Geschäftsbedingungen nach billigem Ermessen ändern.

### 2. Vertragsschluss, Angebote und Auftragserteilung

Die von poulefolle gestellten Angebote sind unverbindlich. Poulefolle behält sich das Recht vor, die Preise im angemessenen Rahmen zu ändern.

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Bestellung des Kunden von poulefolle schriftlich oder elektronisch bestätigt wurde. Dies gilt sowohl für die Bestellungen über [www.poulefolle.com](http://www.poulefolle.com) als auch durch schriftliche Bestätigung aufgrund eines von poulefolle erstellten Angebotes sowie eine sonstige Bestellung.

### 3. Preise und Zahlung

Die vom Verkäufer genannten Preise für alle Produkte und Dienste von poulefolle verstehen sich in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich werden für die Lieferung von Größe und Umfang der bestellten Produkte abhängige Versandkosten und Fracht berechnet. Eine etwaige Skontovereinbarung bezieht sich nicht auf Fracht, Porto, Versicherung oder sonstige Versandkosten.

Die Zahlung an poulefolle erfolgt mittels den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten in der Regel per Vorkasse.

Wird nach Vertragsabschluss erkennbar, dass die Erfüllung des Zahlungsvertrags durch die mangelnde Leistungsfähigkeit des Auftraggebers gefährdet wird, so kann poulefolle sofortige Zahlung verlangen, noch nicht ausgelieferte Ware zurückhalten sowie die Weiterarbeit einstellen. Diese Rechte stehen poulefolle auch zu, wenn der Auftraggeber sich mit der Bezahlung von sonstigen Lieferungen in Verzug befindet.

## 4. Layout und Korrektur

Bevor poulefolle mit der Produktion der Ware (Reinzeichnung, Druckplattenherstellung, Druck, Weiterverarbeitung) beginnt, muss das Layout vom Kunden schriftlich freigegeben werden.

Im Falle von personalisierten und individuellen Designaufträgen sind zwei Korrekturdurchgänge im Angebot inklusive. Sollte der Kunde weitere Änderungswünsche haben wird für jeden weiteren Korrekturdurchgang ein Stundensatz in Höhe von 50,00 Euro netto berechnet.

Die Kosten für die Korrektur etwaiger Fehler wie z.B. Schreibfehler, falsche Zahlen oder Namen **nach** Freigabe des Layouts muss der Kunde selbst tragen, sofern er eine Korrektur wünscht.

Der Kunde hat die Richtigkeit der von ihm gelieferten Daten zu prüfen. Die Gefahr etwaiger Fehler geht mit der Dateiübermittlung auf den Auftraggeber über, soweit es sich nicht um Fehler handelt, die erst in dem anschließenden Fertigungsvorgang entstanden sind oder erkannt werden konnten. Maßgeblich bei Beanstandungen von Druckprodukten sind die poulefolle vom Kunden übermittelten Dateien und Textvorlagen.

## 5. Mängel und Abweichungen

Alle Produkte von poulefolle entstehen mit dem Letterpress- (Buchdruck-) Verfahren. Daher können leichte Farbabweichungen zu Mustern oder Bildern entstehen. Grund dafür ist das Druckverfahren selbst und die manuelle Farbmischung und Farbauftrag. Auch unterschiedlich verwendete Papiere und dadurch resultierende Abweichungen der Eigenschaften wie z.B: die Saugfähigkeit des Papiers können die Darstellung der Farbe beeinflussen. Eine leichte Wölbung des Papiers kann durch den Prägedruck entstehen. Diese Abweichungen stellen keinen Mangel der Kaufsache dar.

Poulefolle haftet nicht für Abweichungen und fehlerhaften Darstellungen im Internet insbesondere im Onlineshop. Dies gilt vor allem für die Darstellung auf dem Bildschirm des Kunden. Abweichungen können generell nicht zur Auflösung des Vertrags führen.

## 6. Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und Rückgaberecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung).

Der Widerruf ist zu richten an:

Céline Hermel, Atelier für Letterpress & Design

Weißenburgstr.18

70180 Stuttgart

E-Mail: [info@poulefolle.com](mailto:info@poulefolle.com)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangene-



Atelier für Letterpress & Design

nen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die personalisiert und individuell für den Kunden angefertigt wurden.

Der Kunde wird gebeten, Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware zu vermeiden und diese wenn möglich in der Originalverpackung mit allen Bestandteilen zurückzusenden. Sollte der Kunde die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sollte er mit einer geeigneten Verpackung Transportschäden, und Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung vermeiden.

Der Kunde hat die Vertragsgemäßheit der gelieferten Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Beanstandungen oder sichtbare Mängel sind innerhalb einer Woche nach Erhalt der Ware poulefolle schriftlich anzuzeigen.

Sollte die Ware von poulefolle nicht vertragsgemäß geliefert worden sein, kann poulefolle die Ware durch neue ersetzen oder den Rechnungsbetrag dem Kunden rückerstatten sofern er die mangelhafte Ware zurückgeschickt hat.

## 7. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Auslieferungslager an die seitens des Käufers angegebene Lieferadresse mit DHL.

Poulefolle ist bemüht, die Bestellung innerhalb des vereinbarten Zeitraums oder früher zu liefern. Die Lieferfrist ist dabei als Anhaltspunkt und nicht als Ausschlussfrist aufzufassen. Aus der angegebenen Lieferfrist oder einer Überschreitung können keine Rechte – weder auf Schadensersatz, noch auf Annulierung – abgeleitet werden, es sei denn die Überschreitung der Lieferfrist ist unverhältnismäßig lang.

Betriebsstörungen – sowohl im Betrieb von poulefolle als auch in dem eines Zulieferers – wie z. B. Streik, Aussperrung sowie alle sonstigen Fälle höherer Gewalt, berechtigen erst dann zur Kündigung des Vertrags, wenn dem Auftraggeber ein weiteres Abwarten nicht mehr zugemutet werden kann, anderenfalls verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist um die Dauer der Verzögerung. Eine Kündigung ist jedoch frühestens vier Wochen nach Eintritt der oben beschriebenen Betriebsstörung möglich. Eine Haftung von poulefolle ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

## 8. Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche und Aufwendungsersatzansprüche können nur geltend gemacht werden, sofern der Schaden von poulefolle vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

Poulefolle haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

## 9. Höhere Gewalt

Unbeschadet ihrer sonstigen Rechte, hat poulefolle im Falle der höheren Gewalt das Recht, die Ausführung der Bestellung nach eigener Entscheidung aufzuschieben oder aber den Vertrag aufzulösen. Dies ist dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Poulefolle ist dabei nicht zum Schadenersatz verpflichtet, es sei denn, eine Nichtentschädigung ist unter den gegebenen Umständen nach dem Grundsatz der üblichen Verkehrssitten unangemessen. Als höhere Gewalt gilt jede Störung, die nach kaufmännischen Gepflogenheiten nicht poulefolle angelastet werden kann.

## 10. Muster und Veröffentlichung von Fotos

Poulefolle behält sich das Recht mehr Produkte (insbesondere die bei Hochzeiten betreffende Produkte) als vom Kunden beauftragt, auf eigene Kosten zu drucken, um diese als Belege aufzubewahren oder als gekennzeichnetes Muster an Dritte weiterzugeben bzw. zu zeigen. Poulefolle behält sich das Recht Fotos, Abbildungen, Illustrationen, Skizzen oder evtl. Texte von Produkten, insbesondere individuell gestaltete Aufträge und fertige Produkte wie z.B. Hochzeitseinladungen, auf der Website und bei Facebook zu veröffentlichen oder bei Anfragen an die Presse weiterzuleiten.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von poulefolle. Zur Weiterveräußerung ist der Kunde nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang berechtigt. Der Kunde tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung dadurch an poulefolle ab.

## 12. Urheberrecht und Rechte Dritter

Bei jedem Auftrag, der gestalterische und kreative Leistungen von poulefolle enthält, handelt es sich hiermit um einen Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist. Jegliche gestalterische Leistungen, aber auch Ideen, Skizzen, Konzepte usw. von poulefolle sowie Teile hiervon, auch Originale, Werkstücke, Entwürfe und Zwischenprodukte bleiben im Eigentum von poulefolle. Nachahmung jeglicher Art ist untersagt.

Sämtliche Daten, Fotos, Beschreibungen, Illustrationen, Videoclips und Informationen werden auf der Internetseite [www.poulefolle.com](http://www.poulefolle.com) von Céline Hermel, Weißenburgstr.18, 70180 Stuttgart bereitgestellt und aktualisiert. Diese sind ebenfalls durch das Urheberrecht geschützt und dürfen auf keinsten Weise kopiert, vervielfältigt, versendet noch neu veröffentlicht werden. Ohne die schriftliche Zustimmung von poulefolle ist eine Veränderung und Nutzung der Daten untersagt. Bei einem Verstoß gegen die Urheberrechte behalten wir uns eine strafrechtliche Verfolgung vor.

Sofern durch die Ausführung eines Auftrages Rechte Dritter verletzt werden, hat der Auftraggeber poulefolle von allen hieraus folgenden Ansprüchen freizustellen.

### **13. Datenschutz**

Poulefolle versichert, die Daten der Kunden nicht an Dritte weiterzugeben. Sie dienen lediglich zur reibungslosen Abwicklung des Auftrags oder der Bestellung.

### **13. Eigentum an Produktionsmitteln**

Alle zur Herstellung und zum Druck der Vertragsprodukte verwendeten und notwendigen Produktionsmittel wie z.B. Filme und Druckplatten bleiben Eigentum von poulefolle, sofern keine abweichende Regelung mit dem Kunden getroffen wurde. Dementsprechend besteht für poulefolle keine Herausgabepflicht.

### **14. Subunternehmer und Erfüllungsgehilfen**

Poulefolle behält sich das Recht vor, mit dritten Unternehmen und Erfüllungsgehilfen zusammenzuarbeiten bzw. diese zu beauftragen, sofern es der ordnungsgemäßen und vereinbarten Erfüllung des Vertrages dient.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt. Es soll dann eine Regelung gelten, die dem Willen der Vertragsparteien am ehesten entspricht.

### **15. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten einschließlich Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozesse, der Sitz von poulefolle. Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.